



Телефонные разговоры личного характера на рабочем месте не приветствуются. Если вам надо позвонить по личному вопросу, постарайтесь это сделать незаметно для окружающих, также не стоит подслушивать чужие телефонные разговоры. В случае если вы взяли трубку, настойчиво спрашивать, кто звонит – невежливо. Это работа секретаря. Немногие отказывает в вежливой просьбе представится. Хорошим тоном считается поздравлять коллег с Днем Рождения. Но особо усердствовать и поражать всех кулинарными талантами не стоит. Не стоит также принуждать всех сотрудников сбрасываться на подарок. Возможно, кто-то не считает нужным поздравлять, а кто-то не хочет тратить деньги. Дни рождения начальства обычно отмечаются с большим размахом, но это зависит от сложившихся традиций в компании. Как правило, сотрудники дарят начальнику букет цветов и иногда что-нибудь вроде пепельницы, органайзера и пр. Не стоит преподносить лично подарок боссу. Если ваша должность – секретарь, то вы можете преподнести что-нибудь начальнику, но подарок не должен носить личный характер.