



Быть руководителем непросто, особенно если вы молодой и неопытный. Во-первых, на вас лежит большая ответственность и вы должны быть сдержанным и корректным.

Безусловно, соблюдение правил этикета не убережет вас от ошибок, но поможет выйти из затруднительных ситуаций. Эмоциональные и нервные начальники обычно не уважаемы подчиненными. Сдерживайте свои эмоции, господа! Такие качества начальника, как спокойствие и выдержка приветствуются подчиненными. Потрудитесь запомнить имена и отчества ваших подчиненных, желательно держать в голове больше информации о них. Всегда здоровайтесь с подчиненными, всегда здоровайтесь первым с дамами (если вы мужчина) и со старшими по возрасту сотрудниками. Плохо, если вы не обращаете внимание на приветствия подчиненных, особенно если занимаемая ими должность незначительна. Такая, казалось бы, мелочь, как улыбки и приветствия, сыграет значительную роль в ваших отношениях с подчиненными.

Старайтесь не только слушать, но и слышать своих подчиненных, не исключено, что один из них выдвинет интересную идею или подскажет верное решение. В случае, когда подчиненный в чем-то ошибся, укажите ему вежливо на ошибку, а не на дверь.