Автор: Administrator
06.07.2012 00:00

Корпоративная культура, если она хорошо налажена, имеет целый ряд реальных преимуществ. Среди них можно особенно выделить хорошую производительность, отличную мотивацию среди персонала и его моральный дух, хорошее взаимодействие, сотрудничество, отсутствие проблемы текучки кадров и, как результат, повышение прибыли компании в целом. Руководитель компании имеет два, взаимно не исключающих пути к повышению корпоративной культуры – работу по её повышению в коллективе и подбор сотрудников при приеме на работу с учетом этой стороны соискателя. Культуру потенциального работника можно легко выявить во время собеседования.

Как же улучшить организационную корпоративную культуру в определенной компании, что для этого должен сделать начальник, а какую часть следует возложить на сам коллектив? Прежде всего, следует обучать сотрудников в правильном направлении. Следует обращать внимание на мелочи, из которых формируется внутренний быт офиса, его культура и этикет. Можно значительно снизить процент ошибок и конфликтных ситуаций. Если сотрудники будут точно знать, как и что делать правильно и что конкретно от них ожидает компания в целом, и начальник с коллегами в частности.

Следует при возникновении сложной ситуации обсуждать вместе с другими членами команды конфликтные вопросы, постоянно корректируя текущую культуру фирмы. Если возникает необходимость оправданных изменений в некоторых аспектах жизни компании, следует их вносить.

Здоровое общение начальника со своей командой – это не панибратство. Такого общения не следует бояться, оно не только не понизит градус уважения, но и

благоприятно подействует в плане уважения к руководству. Панибратства, однако, допускать нельзя.

Не следует бояться рассказывать сотрудникам о стратегии фирмы, о её проблемах. Конфликтов бояться не надо, они есть и всегда будут в любом, даже слаженном, коллективе. Нужно научиться культурно их преодолевать и поддерживать в коллективе позитивное настроение.